全域型酒店旅游行业软件服务商

SOFTWARE SERVICE PROVIDER OF GLOBAL HOTEL TOURISM INDUSTRY

CONTENTS

目录

01-公司简介

深耕行业多年的专业信息化
建设经验与体系保障

02-产品方案

覆盖酒店旅游行业全场景的
数智化智慧解决方案

03-生态能力

开放技术能力联接商业生态
助力企业智慧经营

04-服务体系

售前展示产品能力，技术交底
实施路径确保系统交付上线
售后7X24h全方位技术支持

GEMSTAR捷信达

深圳市捷信达电子有限公司始创于1993年，是一家为中国旅游行业提供信息化建设的国家高新技术企业，产品及服务涵盖宾馆酒店、温泉度假村、游艇俱乐部、餐饮&水疗&娱乐、旅游景区、智慧康养、SCM采购供应链等行业，以卓越的质量、完善的服务、优越的性价比为国内外超过8000家使用者提供技术服务。

30+ 年行业深耕

200+ 人专业团队

8000+ 家成功案例

25+ 个覆盖省市

企业愿景

成为用户极具价值，高效赋能信息化与智能化的深度合作伙伴！

核心价值观

诚信专业　创新服务　求实奉献　成就客户

经营理念

在追求全体员工物质与精神双丰收的同时，为大旅游、大健康行业的信息化建设做出贡献！

发展历程

- **1993年** 初创时期，为单体酒店提供软件服务
- **2002年** 广东酒店行业软件系统主流服务商，服务客户300家，7个办事处
- **2012年** 国内酒店行业软件系统主流服务商，服务客户2000家，8个办事处，16个营销网络
- **2018年** 酒店旅游行业综合型系统平台服务商，服务中高端客户5000+，营销网络辐射全国
- **2022年** 旗下3家子公司，13个办事处，6大产品事业部，20+营销网络，服务客户8000+

科技聚能构建智慧酒旅生态

凭借多年行业经验，自主研发形成云架构PMS系列软件、业务数据中台、电商平台、采购供应链系统、以及深度融入AI、IoT、DT技术的智慧应用五大业务集群，从基础业务管理、数据互联增值服务、增加直销占比的电商平台、提升项目品质的智能应用等维度为客户提供全方位智慧解决方案！

网络营销

- 官网
- 手机网站
- 微信
- 商城
- OTA直联
- 旅行社分销
- 行业平台
- 新媒体

酒店旅游PMS系列

- 酒店住宿
- 公寓/宿舍/租赁
- 温泉度假村
- 景区乐园
- 游艇俱乐部
- 社区养老机构
- 水疗/娱乐/会所
- 餐饮管理

后台管理

- 采购&仓库
- 人事工资考勤
- 宿舍&食堂
- 工程维修

智能应用

- 手机PMS
- 自助前台
- VIP无感识别
- AI刷脸早餐
- 人证对比
- 云上MiniBar
- 非登记人员侦测预警
- 迎宾&测温&送物机器人

集团管理

- CCM渠道管控
- GMS集团管理
- SCRM客户关系
- PCMS筹开营建
- GMM营销策略
- CRS中央预订
- SCM采购供应链
- GDA&BI集团数据分析

数据服务平台

- 行业营销平台
- 业务数据互联
- SCM采购供应链平台
- 业务消息通知
- BI行业大数据平台
- 支付业务对接

接口系统

- 智能客控
- 智慧前台
- 客房门禁
- 人证核验
- 治安PSB
- 网监安全
- OTA直连
- SWITCH互联
- 社媒互联
- 灵活用工
- 收益管理
- 财务管理
- 支付业务
- POS直连
- VOD&IPTV
- 道闸控制
- 自助售货
- RFID应用

全域信息化解决方案

捷信达PMS

集PMS、集团管理、营销策略、中央预订、会员管理、数据分析、SCM等业务功能，为集团连锁、单体酒店、高端客栈民宿等提供一体化信息解决方案。

数据&业务互通

通过ESB&API能力连通B端业务，打通业务场景与PMS中数据链路，基于智能中台按需策略组装拆分，以数据驱动业务，赋能管理、营销及服务。

移动应用随需部署

手机PMS、总裁驾驶舱、云工程、排位点单、移动管家等智能应用，联接企业&顾客，为客人、服务员、管理者提供移动服务、工作协同与管理平台。

全渠道电商平台

基于CRM建立私有数据池，连接OTA与分销渠道，打造官方直销平台，通过线上线下客户关系一体化，为企业构建私域空间，全面赋能收益与营销。

生态营销赋能

联合生态能力，深度融合业务场景为拓客引流提高复购定制营销方案。专业运营团队赋能新媒体营销推广服务，助力矩阵经营。

AI&IoT&DT智慧应用

以产品服务为核心，收益管理和营销赋能为目标，融合人脸识别、商业智能、物联网、区块链技术，通过信息化手段为酒旅行业打造核心数字化资产。

酒店集团数字化管理 | 数据中台

01

全局业态综合管控

通过集团综合业务平台，满足客户在不同发展阶段对信息化建设差异化需求，提高酒管公司和成员酒店核心竞争力。

02

会员忠诚度管理

建立以会员为支撑的商机管控与营销策略中心，进行全生命周期管理，定制集团化营销策略，提高会员对集团及下属经营区域忠诚度。

03

去中心化结算管理

实现会员、协议客户的储值、增值、积分、电子券及佣金集团化运营管理，完成分店间的去中心化结算管理功能。

04

集团营销策略管理

系统支持集团对所有经营区域的营销策略制定、执行或由分店发起策略制定提交集团审核下发。

05

灵活的中央预订管理

集团中央预订中心&区域预订服务相结合，实时完成多渠道房量、价格管理调控，订单直达PMS。

06

SCM采购供应链与筹开营建

统筹建立智能化能力矩阵，形成以集采商城、筹开营造等标准化方案能力，助力集团服务下属不同品牌项目，同时也作为集团核心竞争力协助项目拓展。

07

集团数据决策分析

基于年度预算、经营实现，通过API、ESB汇集其它外部数据，形成集团数据中心，动态展示多维度经营指标，为决策者提供企业经营发展方向。

酒店 | 民宿 | 公寓

传统住宿与非标住宿旅业

云PMS&移动PMS

联合多样化SAAS应用服务，流畅的一站式操作、丰富的营销策略与可视化BI数据动态推送，为中高档酒店、民宿、公寓提供一体化智能解决方案。

POS解决方案

作为酒店配套业态，捷信达POS解决方案适用中餐、西餐、茶点等模式，支持多种业务模型混合使用，多元化的点菜方式与智能出品控制，高效助力企业提升客户体验。

高端民宿管理

集成市面主流智能门锁/门禁、自助入住设备、电子支付、智能冷水/热水/电/气表实现计量管理等，通过数据化房源与住客管理，联合移动端管家服务与工单任务管理，为高端民宿赋能。

智慧酒店方案

以科技创新技术手段赋能住前、住中、住后智慧一体化服务与营销，无人值守入住、智能客控与AI人脸提升VIP温度服务，通过超高频RFID技术实现数字化物品管理，更多住中客需与二消构建酒店新零售场景。

二级库存解决方案

专注酒店二级库存成本控制，实现多样化入库管理、自助扫码查库存、移动端库存与审批、成本卡与固定资产管控，并通过开放接口，连通国内外主流财务系统，满足企业财务管理需求。

中餐 | 西餐 | 外卖

大型中西餐酒楼与社会餐饮

多业态模式应用

捷信达云POS适用中餐、西餐、茶点、快餐等模式，支持多种业务模型混合使用。

多分店集团管理

支持多分店集团管理，联合SCM采购供应链系统助力集团精细化成本管控，有效降低运营成本。

多种入单方式

支持触摸屏、智能手机、IPAD电子菜牌、智能POS、自助入单机、扫码点餐、智能电子菜品墙、智能电子餐盘等方式。

移动POS&外卖管理

专注餐饮服务外延设计应用，实现点餐外卖配送，并为社会中小型餐饮业态、景区提供一体化POS及零售解决方案。

智慧餐饮方案

从预约、排位、点餐、营销、收款、动态数据决策分析，全场景数字化赋能，智能后厨、送餐、电子秤、中央配送等应用全面支撑企业运营发展。

生态互联助力营销增长

顾客在平台上购券

抖音	美团	小程序
小红书	大众点评	微信商城
视频号	口碑	官网

到店核销，出示券码

收银系统核销

Win Pos　iPad　移动POS

商家按实际支付金额给顾客开票

系统自动生成应收、实收、佣金等财务报表

温泉丨景区丨度假村丨水乐园

旅游目的地度假村及城市温泉

凭借对行业管理的深刻认识以及最具竞争力的全线产品和整体解决方案，从软件系统到硬件设施，从线上预订到线下取票，有效对大型温泉景区进行全方位管控，从点到面实现信息化高效建设。

01

温泉票券管理

全面的产品应用与功能为不同规模温泉、景区、水乐园、度假山庄、滨海乐园提供票券综合管理解决方案。

02

景区水乐园管理

能为客户实现门票、消费金、物品租赁、场内二消、储物管理，充值等消费场景，带来ALL IN ONE消费体验。

03

景区分销管理

通过对分销统一化管理，有效完成线上线下分销体系建立，高效处理对账分摊成本，营收拆分核对。

04

汤屋住宿管理

专注高端私密安静温泉沐浴场所管理，多样化预约服务与灵活的计费模式，帮助分时段管理收费，实现收益最大化。

05

智慧景区方案

利用软硬件深度结合搭建综合展示平台，通过智能导览与交通引导系统为客人带来人性化智慧体验，一卡通模式覆盖全场景服务，实现业态一体化整体解决方案。

06

数据大屏决策经营分析

基于云计算功能与领先的大数据分析技术，实时票务销售查询、客情分析、数据报表、客流监控，及时掌控情况，实现“深度挖掘、重视感知、实时分析”精准营销决策。

07

赋能项目基于收益理念的开源能力

通过对历史经营、客群消费行为、配额等大数据分析，充分利用价格杠杆对不同的细分市场客人提供不同时间段、差异化产品服务，从而达到消费人数均衡化，帮助企业获得超额利润。

水荟 | SPA | 会所

休闲娱乐自动化智能管理

以降本增效为设计思路，贴合客户自助消费习惯，降低行业人力成本，去除服务瓶颈为目标，准确把握企业与消费者核心需求，赋能企业精细化管控，提升顾客消费体验感，为水荟SPA行业精心锤炼一体化智慧解决方案。

全渠道营销矩阵

全面对接微信小程序、视频号、美团、抖音、大众点评、口碑等渠道，实现订单直连，线上购买线下核销验券。

强大的策略中心

后台政策灵活多样，客户通过策略中心，自定义各种消费政策与计划，联合强大会员体系实现千人千面精准营销。

个性化自助服务

以客人为中心的服务流程设计，实现客人从下单、核销、进场、搓澡、消费、评价、离场全业务链条自助化。

智能技师轮牌规则

公平、公正、公开且简单易懂的轮牌规则，有效减少成本，提高上钟频率，并支持南北区域所有轮牌管理模式。

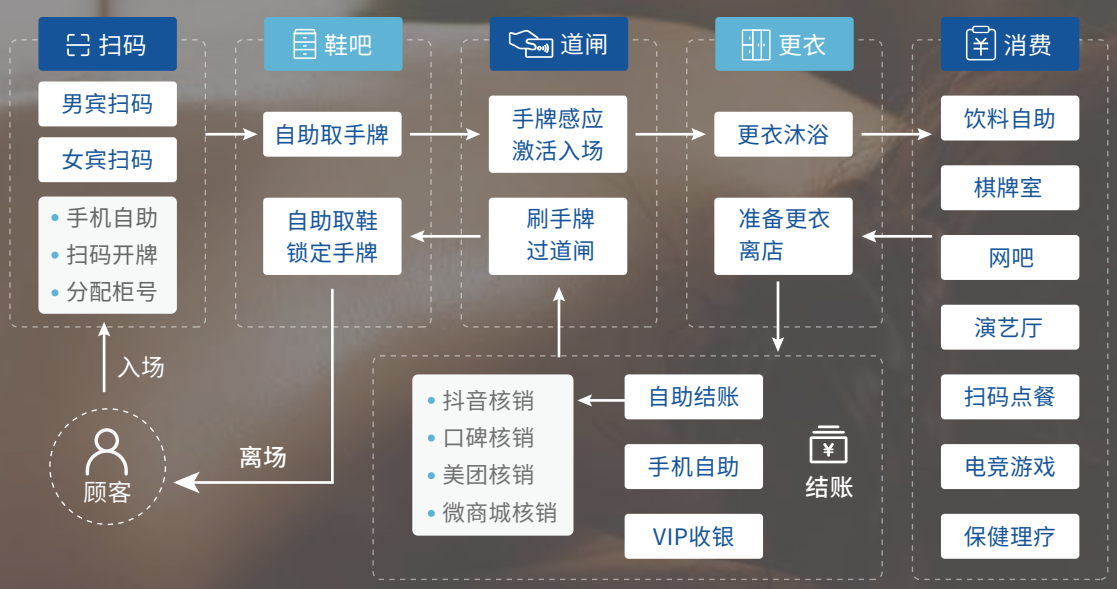
便捷高效移动端

独创无钟房岗位，从前台到各服务区直达理疗师工作人员全移动端操作，减轻人力与设备成本。

数智化经营方案

自助发牌机、结账机、自助手牌回收机、手牌取电计费匣、服务员移动端操作、管理层移动端查询等数智化应用

全自助微信开牌模式



医养 | 康养

智慧养老全域解决方案

打通养老、医疗、旅游等全链路覆盖，提供人口老龄化对新型业态下的智慧医养新型解决方案，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置。

微信小程序

- 家属移动端
- VR全景展示
- 线上预约参观
- 线上商城
- 线上会员
- 线上营销
- 线上运营
- 多级分销

拓展系统

- 仓库管理系统
- 工程报修系统
- 酒店管理系统
- 餐饮管理系统
- 景区管理系统
- 温泉管理系统

政府监管平台

- 机构安全监管
- 机构运营监管
- 服务质量监管
- 机构评估监管
- 老人评估监管
- 补贴发放监管
- 动态数据监管
- 服务调度监管

集团管理系统

- 集团数据中台
- 集团CRM客户中心
- 集团营销中心
- 集团分析决策
- 集团结算管理
- 集团采购供应链
- 集团CRS预定中心

物联网平台

- 人脸识别
- 紧急呼叫
- 体征测量
- 健康监测
- 视频监控
- 睡眠监测
- 定位管理

机构养老管理系统

- 服务工作台
- 账务管理
- 入院管理
- 评估管理
- 健康管理
- 医疗管理
- 康复管理
- 护理管理
- 膳食管理
- 营销管理

社区居家养老平台

- 呼叫中心
- 工单管理
- 商家入驻
- 评估管理
- 健康管理
- 服务月历
- 服务追踪
- 服务评价
- 日照中心
- 质量监管

智慧医疗

- 云HIS
- 云PACS/RIS
- LIS/PEIS
- EMR
- 在线问诊
- AI病历辅助
- 慢病管理系统
- 临床决策支持系统
- 重症监护系统
- 临床数据中心

游艇会丨游艇俱乐部丨邮轮

码头泊位俱乐部一体化方案

以综合产品线的绝对优势，对码头俱乐部多业务管理需求提供集合客房&餐饮&娱乐&游艇&泊位&会员等业态智能解决方案。

- 游艇会管理包含泊位管理、饮食/住宿，游艇管理、船长管理、租赁管理、娱乐消费、工程管理
- 俱乐部管理包含游艇管理、预定管理
- 邮轮管理包含客房管理、餐饮管理、娱乐管理、储值消费管理、多点零售管理
- 微信线上平台包含预定、培训、支付与租赁管理等模块，全方位为企业提供智能一体化解决方案

长租公寓丨企业宿舍丨物业租赁

多业态多终端多维度非标云PMS解决方案

依托30多年酒店住宿行业信息化服务经验，针对不同经营形式的长租长住型业态，我们精耕行业，细分业态，延续产品优点——权限明晰、数据清晰、接口丰富，用不同解决方案为不同需求的用户提供产品和服务。
产品具有版本分级与功能灵活组合特点。标准版面向中小型企业，要求简单，标准接口、经济适用；专业版面向大中型企业，接受项目化接口及报表二开，适用于集团及地产公司、大体量企业，同时，企业可根据管理需求自由组合模块，搭建切实有效的解决方案。

产品理念

不跟风平台	以独立第三方技术服务商角色为用户提供专业化服务，保证数据安全
不触碰资金	为用户对接专业收单通道，资金直接入用户指定银行帐户，保证资金安全
不捆绑销售	为用户打通自主选择的设备品牌及型号，保证智能一体

RPMS产品分类

- 捷管家宿舍系统（面向企业宿舍及蓝领公寓）
- 捷管家公寓系统（面向长租公寓及商业租赁）
- 长租公寓管理系统（面向长短租结合的业态）

PMS捷管家公寓系统

- 住户管理
- 房源管理
- 费用管理
- 房间配置
- 收费管理
- 合同管理
- 报表系统
- 权限控制

工单管理

- 维修申报
- 工单派发
- 保洁申请
- 耗材管理
- 工单统计
- 绩效管理
- 设备保养
- 能源统计

第三方对接（项目化服务）

- 房间门锁
- 公共门禁
- 智能水表
- 智能电表
- 手机支付
- 停车接口
- 财务接口
- 发票接口
- 智能家居

移动端管理

- 房源查询
- 帐单服务
- 费用缴纳
- 合同查询
- 工单申请
- 一键开门

健康驿站丨防疫酒店丨社区隔离点

全链路方案助力精准科学防疫，无接触自助服务

以科技信息化能力，对社区隔离点、方舱、隔离酒店、健康驿站等提供全链路方案。基于酒店组、信息组及医疗组相关功能，能快速对整个运作流程全程管控，尤其对隔离前途中信息登记、住中自助服务、核酸计划等维度的实现，帮助精准科学防控，有效减轻工作人员负担。

捷信达疫情防控信息化平台

社区隔离点 | 方舱隔离点 | 隔离酒店 | 健康驿站

B端隔离点

- 房态管理
- 智能报表
- 信息档案
- 物联网门禁
- 数据分析
- 策略中心
- 核酸计划
- 移动端应用

C端隔离人员

- 自助信息登记
- 系统智能分房
- 自助上报
- 无接触住中服务

G端政府管控

- 数据大屏
- 分区动态监控
- 移动端数据中心
- 智能报表

B端 平台为各功能组提供全方位&全流程的业务支撑

- **酒店组** 转入管理/房态/隔离人员信息/餐食计划管理及对账
- **人文组** 老人/孕妇/疾病等重点人员的关怀管理/隔离人员满意度
- **转运组** 自助登记手续/办理转出及解除手续
- **综合组** 关注房态数据展示，了解隔离点实时运营情况
- **核酸组** 核酸计划/送检结果管理
- **后勤组** 配餐/仓库防疫物资管理
- **信息组** 隔离人员信息/核实汇总上报数据
- **医疗组** 健康排查等接收手续/消杀/人员健康管理

G端 数据及动态监控中心

C端 自助入住 / 自助上报 / 电子签名 / 自助订餐

隔离人员手机端无接触自助服务

自助扫码登记信息
减轻转运接收压力

- 信息登记
- 系统智能分房

抵达 →

现场核对信息
快速安排入住

- 现场核验
- 安排入住

隔离中 →

住中自助服务
便捷人性体验

- 自助服务
- 扫码下单

采购供应链丨B2B商城丨筹开营建

集团SCM采购供应链与项目筹开营建

整合集团资源，统筹建立官方智能化能力矩阵，形成以集采商城、筹开营造等标准化方案、能力套餐，助力集团服务下属不同品牌酒店项目，同时也为集团核心竞争力助力提供项目拓展。

01 单店精细化高效管控

集合申购、采购、库存、竞价、供应商等应用，结合数据智能评估，提升单店管控效率

02 资产电子标签化管理

通过RFID技术，对于资产的时间及空间管理进行有效跟踪，通过移动终端降耗增效

03 集团采购全面管控

基于DT、AI应用，从点到面为决策提供有效依据，助力酒店实现数字化采购供应链管理

04 新店筹开采购模型

重在建模和标准采购内容；进阶到招投标、产品名录及供应商和开业后的集采物品管控

05 B2B开放式采购平台

依托集团沉淀优质供应商，以质优价廉降低采购成本，赋能成员酒店品牌竞争力

集团供应链采购商城

供应商管理

- 供应商加盟
- 接单/发货/物流
- 供应商资质
- 安装与验收
- SKU品类维护
- 结算与发票

酒店管理

- 平台登录下单
- 收货管理
- 线上线下支付
- 安装申请与验收
- 订单物流信息
- 售后服务与评价

集团运营管控中心

- SKU分类与编码规则
- 供应链合作模式
- 订单工作流监控
- 信息发布中心
- 竞价/招标
- 供应商资质审核
- 酒店付款策略
- SKU上下架管理
- PFQ策略管理
- 保证金管理

数据中心报表分析

- 物品销售/分润分析
- 采购满意度分析
- 供应商分析
- 订单工作流分析

财务计算发票管理

- 订单对账与结算管理
- 发票管理

直销私域 | 新媒体运营

构建直销私域，助力品牌收益双增长

1 丰富多样的产品形态，打造直销私域平台

全链路产品满足在线订房、商城、订餐、订位、购票、预约、预售等场景需求，与PMS直连，实时房态更新，微信系统订单自动下发，减轻前台压力。

2 沉淀会员精准营销，多样化营销助力收益

强大的分销体系助力回笼资金，储值、积分、返现与优惠券，四大营销版块助力收益；会员线上线下一体化，交易数据清晰，财务前台更方便。

3 商城开启新零售，异业联盟带动非房收益

重构酒旅新零售，房、票、券、预售、裂变分销带动收益增长，住中小程序实现客需服务管理，提升场景二消；整合周边商圈异业联盟，打造本地区域生活平台。

4 多渠道联合派券，刺激消费有效拉升收益

店内扫码领券，支付后领券，朋友圈定向派券，优惠直达，即领即核，高效转化提升客单价与复购。联合生态多渠道矩阵派券，借助亿级流量实现销售目标转化。

5 新媒体矩阵推广，亿级流量助力曝光增长

专业运营团队助力平台运营，高曝光高引流，快速促交易。PMS与抖音、视频号连通，订单一键下发，自动校验库存配额，前台快速核销，营销与服务价值双提升。

分销增收 | 渠道互联

橙客网助力营销管理数字化升级

通过开放的数字接口以及灵活端口式接入，橙客网为酒店与渠道之间建立一条完整的交互通道，实现OTA&旅行社&新媒体平台的直连、在线拓展分销渠道、分销商管理及分销商在线采购与下单等场景，所有订单在线化处理，一键接入及管理，从产品、订单、运营、交易、结算等维度助力酒店智能化经营，是市场低迷形势下酒店降本增效的利器。

订单直通
Order interconnected

营销政策
Marketing policy

电子房券
Electronic room voucher

配额共享
Share of quota

一键开关房
One Click Room Control

实时房态
Real time room query

已接入渠道

携程旅游 | 飞猪Fliggy | 美团 | 同程旅行 | 道旅 didatravel | HRS
HOLLY TRAVEL | Qunar.Com | agoda.com | Booking.com | Expedia | 大都市 Big City
JL-TOUR 捷旅假期 | KLOOK客路 | 酷旅网 KULV TRAVEL | 差旅壹号 YiHao | 汇智 | CN 龙腾捷旅
WESTMINSTER | 飞耶软件 | TITAN 泰坦云 | airbnb | 持续对接更多渠道 ···

支付解决方案丨生态能力

联合生态能力，助力企业智慧经营

全链路支付解决方案覆盖酒店住宿、餐饮、休闲会所、温泉、景区、游艇会、长租公寓等业态，以基础能力为核心，拓展生态流量，交易链路清晰，对账简单灵活，财务省心前台更省力！

- 酒店预授权&营销联动：快速入离店办理，营销切入精准，助力营销与增效
- 度假综合体全场景收款：自助、移动、聚合，多业态细分场景需要更灵活方案
- 餐饮&休闲娱乐快速结账：高峰期解决排队买单有效提升翻台率与消费体验

五星级项目实施服务体系

标准SOP项目实施流程与服务

项目实施服务体系

融合对业务类型深刻了解，为项目提供多方面咨询和顾问服务，并将信息化、智能化技术与管理业务相结合，理顺项目主体信息化管理业务流程，使GS系统应用与管理者的理念做到完美结合，真正为用户在信息化建设上贡献产品力量。

人员准备

受训部门人员到位，且已接受项目方内部管理制度和相关业务知识培训

环境准备

培训室及相关设备到位，具备GS系统培训运行网络环境、培训设备环境

资料准备

已完成各系统的初始化资料、各接口资料、接口函数文档的准备工作

项目实施服务流程

1. 根据合同范围启动前置工作
2. 制定实施方案及落实相关系统资料
3. 召开项目启动会，通报实施方案
4. 主管级别培训，阶段性适应性调整
5. 一线操作员工系统培训与考核
6. 系统运行前综合测试、模拟与数据检查
7. 信息部管理及维护系统，确定双方工作流
8. 系统交接，软件系统进入维护期

覆盖全国服务网络的技术支持

7X24小时全方位专业技术支持

全方位服务保障

综合能力

专业技术人员50+

双售后服务中心 + 现场服务

7*24小时技术服务热线

GSHIS_CE工程师资质认证

ISO27001信息安全及三级等保认证

体系保障

SOP售后服务路径

售后服务OA问吧系统

WEB1800专家坐席

企业微信服务群

定期电话&现场回访机制

专业服务

EDP的技术沙龙（线上&线下）

服务器&云端资源方案规划设计

系统多维度多层次的安全策略

应用及线路的主&备用方案

系统日常运营&维护规范指引

全国服务网络

云PMS丨数据中台丨供应链系统丨项目营建丨电商平台

Cloud Pms | Data Platform | SCM System | PCM System | E-commerce Platforms

总部地址：深圳市福田区深南大道6025号英龙大厦25楼

24小时服务电话：400-9922-511

总机：0755-83664567

官网：www.gshis.com

邮箱：jxd@gshis.com